



Episerver Reach

Mail Benutzerhandbuch





© EpiServer2018

EpiServer ReachMail Benutzerhandbuch18-5

Table of contents

Mail im Überblick	6
Mail aufrufen	8
Einrichten einer Mail-Kampagne	11
Gestaltung des Produktinformationsbildes	11
Konfigurieren von Empfehlungsstrategien	13
Personalisierte und vermarktete Empfehlungsstrategien	17
Strategieergebnisse mithilfe von Ausdrücken und Hinweisen filtern	19
Einen Ausdruck hinzufügen	20
Einen Hinweis hinzufügen	22
Vorschau und Generierung des Empfehlungscode s	23
Generierung des HTML-Codes zum Hinzufügen zu Ihrer Vorlage	24
Vorschau Ihrer Kampagne	27
Mail-Strategien	30
Beispiele für Mail-Kampagnen	36
BAU-Newsletter	36
Begrüßungsmail	36
Verlassener Warenkorb	37
Bestellaktualisierung/Cross-Selling	37
Weitere Kampagnen und hochwertige Strategievorschläge	38

Ein Produktset erstellen	42
---------------------------------------	-----------

Mail im Überblick

Dieses Dokument zeigt, wie Sie Empfehlungs-Widgets in Mail erstellen und konfigurieren und die HTML-Links generieren, die Sie in Ihre Mail-Kampagnen einfügen können. Mail erweitert eine Kampagne um personalisierte Produktvorschläge in der E-Mail-Vorlage. Außerdem können Marketer die gesamte E-Mail um personalisierte Produktvorschläge für die optimale persönliche E-Mail-Kommunikation aufbauen. Mail erhöht drastisch die Klickraten und das Engagement, um mehr Umsatz über den E-Mail-Kanal zu erzielen.

Jeder Mail-Empfänger erhält dynamisch generierte, personalisierte Produktempfehlungen, die auf dem individuellen Browserverhalten des Besuchers auf Ihrer Website basieren. So erhält jeder Empfänger personalisierte Produktvorschläge, die für ihn persönlich relevant sind.

Verwenden Sie Mail in jeder Art von E-Mail-Kampagne: in Marketingkampagnen und in transaktionsbezogenen und automatisch ausgelösten E-Mails, wie z. B. verlassener Warenkorb, Begrüßungsmitteilungen, Bestellbestätigungen, Versandmitteilungen und so weiter.

Die Konfiguration von Mail ist dank zahlreicher Optionen für Strategie, Filter und Feinabstimmung sehr einfach. Das Mail-Tool ist vollständig ESP-agnostisch und erfordert keine aufwendige Integration.

Episerver-Tracking und Mail weisen jedem Endgerät, das der Besucher zur Verbindung mit Ihrer Website verwendet, eine eindeutige Kunden-Benutzer-ID (CUID) zu. Wenn ein Besucher sich auf der Website identifiziert, indem er sich einloggt, eine Bestellung aufgibt oder anderweitig eine E-Mail-Adresse angibt, oder indem er in einer erhaltenen E-Mail auf eine Mail-Produktempfehlung klickt, wandelt Episerver die CUID automatisch in eine KUID (Bekannter-Benutzer-ID) um und verknüpft das auf dem Endgerät verfolgte Verhalten mit der E-Mail-Adresse des

Benutzers. Dies ermöglicht die sofortige Bereitstellung von Produktvorschlägen nach festgelegten Strategien und dem Verhalten des Besuchers.

Wenn sich ein Besucher mit einem anderen Endgerät anmeldet, verbindet Episerver automatisch die verschiedenen CUIDs mit einer einzelnen KUID, die dieser E-Mail-Adresse zugeordnet ist. Auf diese Weise funktioniert die Personalisierung durchgängig über die verschiedenen Endgeräte hinweg.

Die Mail-Produktempfehlungen werden beim Öffnen der E-Mail als zwei Bilder zugestellt:

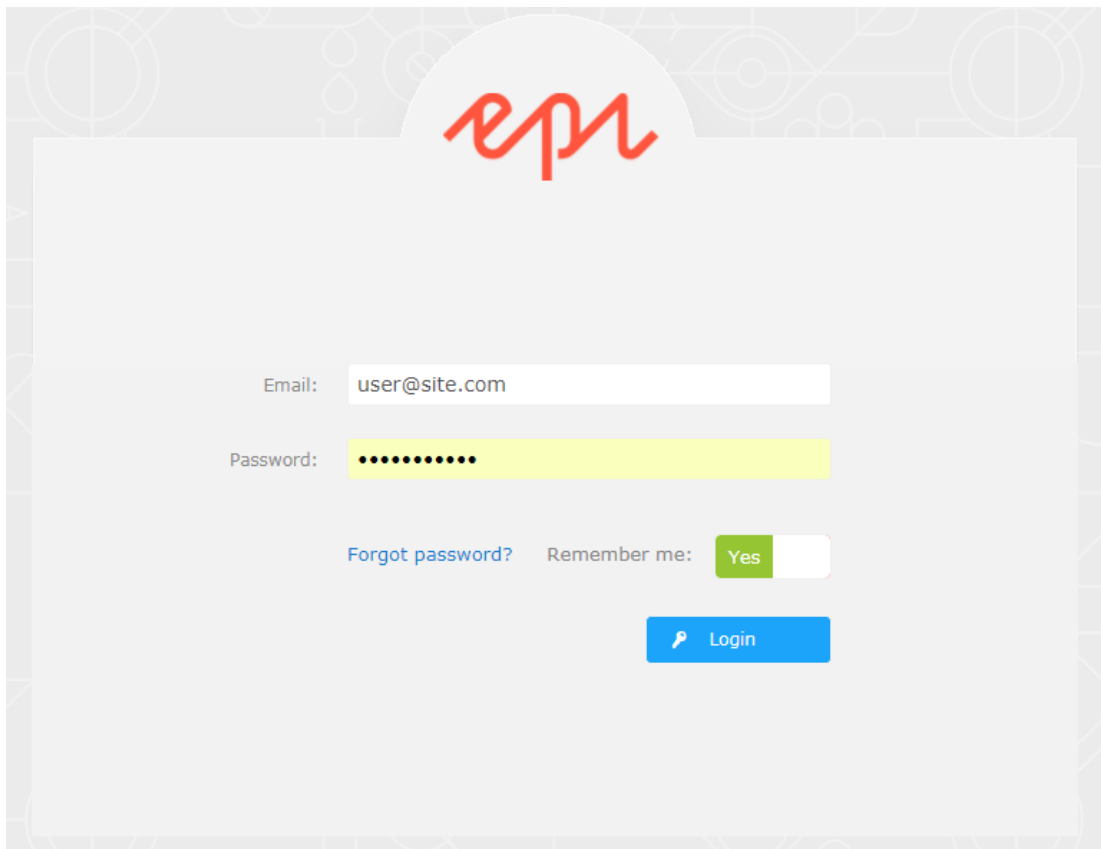
- Das eigentliche Produktbild aus Ihrer eigenen Bildbibliothek.
- Das Produktinformationsbild, das Text, wie z. B. den Produkttitel und den Preis anzeigt.

Fügen Sie einfach Episerver HTML-Links zu Ihrer Kampagne hinzu, die die Bilder innerhalb der Kampagne generieren.

Mail aufrufen

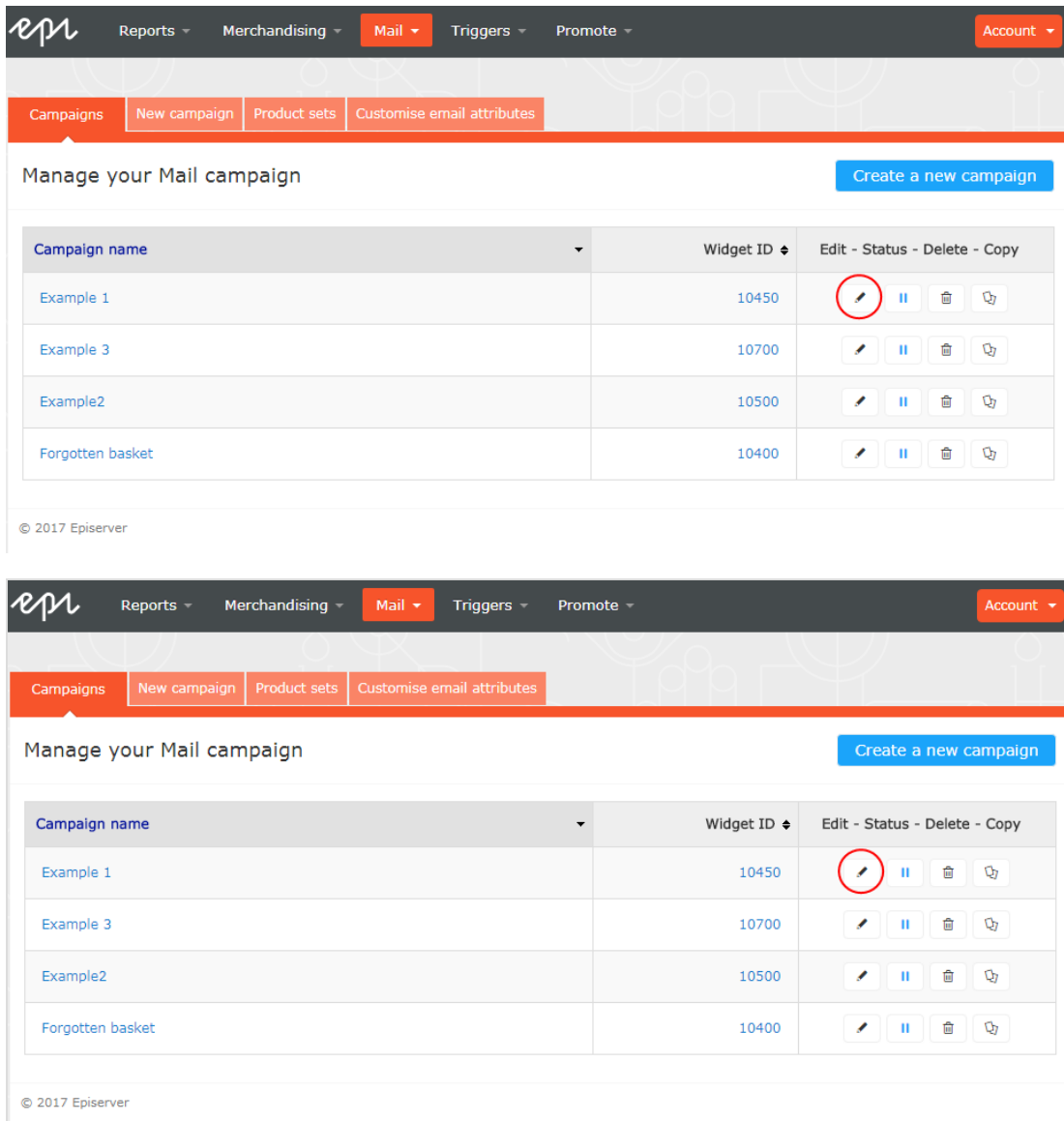
Sie können Mail über Episerver for the Personalization Portal aufrufen.

1. Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten bei for the Personalization Portal an. Wenn Sie Ihre Zugangsdaten nicht wissen, wenden Sie sich bitte an developersupport@episerver.com.























The image shows a login form for the Episerver Personalization Portal. At the top center is the red 'epm' logo. Below it, there are two input fields: 'Email:' with the text 'user@site.com' and 'Password:' with a masked password of ten dots. To the right of the password field is a 'Remember me:' checkbox labeled 'Yes'. Below these fields is a blue 'Login' button with a key icon.



2. Klicken Sie in der Navigationsleiste auf die Registerkarte **Mail**. In der Mail-Oberfläche können Sie neue Kampagnen anlegen und die bereits eingerichteten Mail-Kampagnen ansehen oder bearbeiten.



The screenshot shows the Episerver Mail management interface. The top navigation bar includes 'Reports', 'Merchandising', 'Mail', 'Triggers', and 'Promote'. Below this, there are tabs for 'Campaigns', 'New campaign', 'Product sets', and 'Customise email attributes'. The main heading is 'Manage your Mail campaign' with a 'Create a new campaign' button. A table lists campaigns with columns for 'Campaign name', 'Widget ID', and 'Edit - Status - Delete - Copy'. The 'Edit' icon (pencil) for 'Example 1' is circled in red. The 'Status' icon (play/pause) is also visible for all rows. The 'Delete' icon (trash) and 'Copy' icon (document) are also present for each row. The footer shows '© 2017 Episerver'.

Campaign name	Widget ID	Edit - Status - Delete - Copy
Example 1	10450	   
Example 3	10700	   
Example2	10500	   
Forgotten basket	10400	   

- **Bearbeiten.** Klicken Sie auf **Bearbeiten**  oder einen Kampagnennamen, um die Konfigurationsseite für diese Kampagne zu öffnen, damit Sie sie bearbeiten können.
- **Status.** Klicken Sie auf **Aktivieren** , um eine Kampagne zu aktivieren, oder auf **Anhalten** , um eine Kampagne zu deaktivieren.
- **Löschen.** Klicken Sie auf **Löschen** , um eine Kampagne zu löschen. Ein Bestätigungsfeld wird angezeigt.

- **Kopieren.** Klicken Sie auf **Kopieren** , um eine bestehende Kampagne zu duplizieren. Klicken Sie dann auf **Bearbeiten** , um die neue Kampagne anzupassen.

Einrichten einer Mail-Kampagne

Um eine neue Mail-Kampagne zu erstellen, können Sie entweder auf **Erstellen Sie eine neue Kampagne** im Mail-Übersichtsfenster klicken, oder die Registerkarte **Mail > Neue Kampagne** auswählen. Nun erscheint der Bildschirm zur Kampagnenbearbeitung. Die Einrichtung gliedert sich in drei wesentliche Schritte:

- **Gestaltung des Produktinformationsbildes**
- **Konfigurieren von Empfehlungsstrategien**
- **Vorschau und Generierung des Empfehlungscode**s

Gestaltung des Produktinformationsbildes

Im Schritt **Stil-Editor** können Sie konfigurieren, wie das Bild mit den Produktinformationen für E-Mail-Empfehlungen angezeigt wird. Ihre Änderungen werden im Vorschaubereich angezeigt.

- **Kampagne.** Der Name Ihrer Mail-Kampagne.
- **Bild.** Ändern Sie die Abmessungen (Anzahl der Pixel) und die Hintergrundfarbe (hexadezimale Werte) des Produktinformationsbildes.



Hinweis: Die Größe des eigentlichen Produktbildes ändert sich nicht, da dieses Bild in der gleichen Größe bereitgestellt wird, wie es von Ihrem System an Episerver im Produktkatalog-Feed geliefert wird.


- Der Abschnitt **Textstile** definiert die Schriftattribute:
 - **Titel.** Ändern Sie die Schriftattribute und die Ausrichtung des Produkttitels.

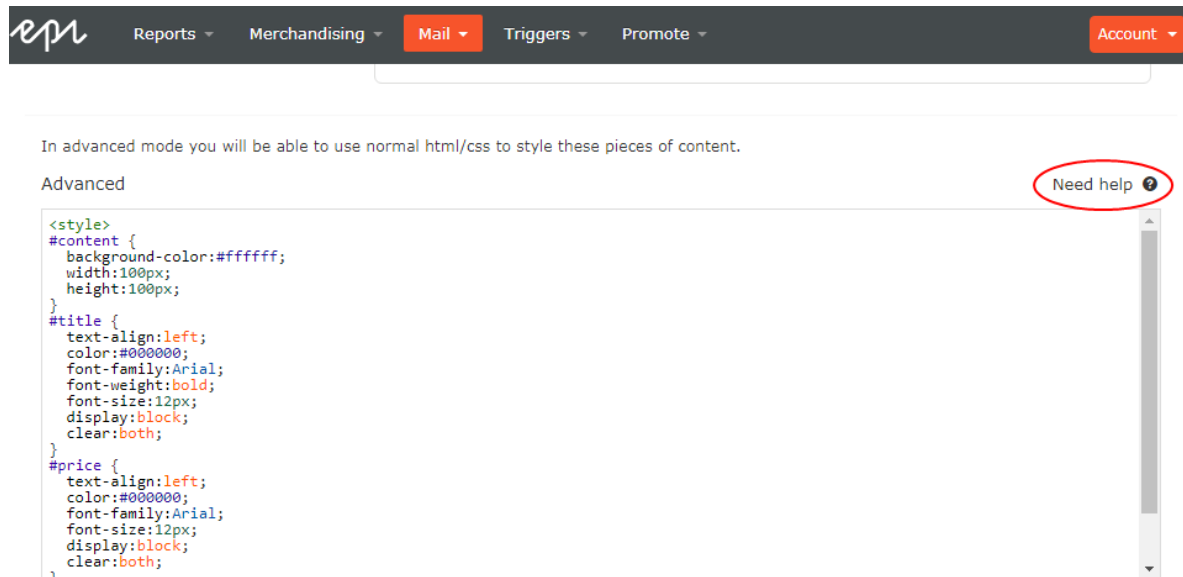
- **Preis.** Ändern Sie die Schriftattribute und die Ausrichtung des Produkttitels.

The screenshot displays the Episerver Reach Mail configuration interface. At the top, there is a navigation bar with 'Mail' selected. Below it, a 'Configure your Mail campaign' section is visible, with a 'Create a new campaign' button. The 'Style editor' is active, showing 'Configuration' and 'HTML and preview' tabs. The 'Product information image' section is expanded, showing 'Image' settings (Width: 100px, Height: 60px, Colour: #ffff00) and 'Text styles' for 'Title' (Colour: #0000ff, Font: Arial, Style: Bold, Size: 12px, Align: left) and 'Price' (Colour: #00ff00, Font: Arial, Style: Bold, Size: 18px, Align: center). A 'Preview' section shows the rendered output: 'My test product' and '£ 5.00'. Red arrows indicate the mapping from the configuration settings to the preview. A 'Save campaign' button is located at the bottom right.

Klicken Sie auf **Erweiterte Einstellungen einblenden**, um HTML- und CSS-Codes für das Bild zu bearbeiten. Sie können weitere Elemente bearbeiten, wie z. B. die Anzeige von *bisherigen* Preisen oder Produktbewertungen. Das

Produktinformationsbild wird ähnlich wie bei einem Browser dargestellt, daher können Sie Standard-HTML und -CSS verwenden.

Klicken Sie auf **Benötigen Sie Hilfe**  für Informationen zur Syntax von Variablen und logischen Operationen.



Wählen Sie als nächstes den Schritt **Konfiguration**.

Konfigurieren von Empfehlungsstrategien

Geben Sie im Schritt **Konfiguration** an, wie viele Produkte in der Mail-Kampagne angezeigt werden sollen, legen Sie die Lokalisierungseinstellungen fest, fügen Sie den Tracking-Code eines Drittanbieters hinzu und konfigurieren Sie die Empfehlungsstrategien.

1. Legen Sie die Anzahl der Produkte, die Sie in der Kampagne anzeigen möchten, im Feld **Anzahl der Produkte** fest.
2. Wenn Ihre Website mehrsprachig ist und unter einem einzigen Konto in Episerver for the Personalization Portal verfolgt wird, wählen Sie das

entsprechende Gebietschema für die Mail-Kampagne. Das Feld **Gebiets-schema** bezieht sich auf die Sprache, die im Text der Produktempfehlungen verwendet werden soll.

3. Wenn Sie den Analytics-Code eines Drittanbieters zu den Produktempfehlungen hinzufügen möchten, um deren Leistung in Tools wie Google Analytics, Coremetrics, Omniture usw. zu verfolgen, fügen Sie den von Ihrem bevorzugten Analytics-Tool generierten Tracking-Parameter in das Feld **Tracking-Code** ein.

The screenshot shows the 'Configure your Mail campaign' interface. Under the 'Configuration' tab, the 'Widget setup' section includes:

- Number of products: 3
- Locale: en-gb
- No repeat (in days): 0

 The 'Tracking' section includes:

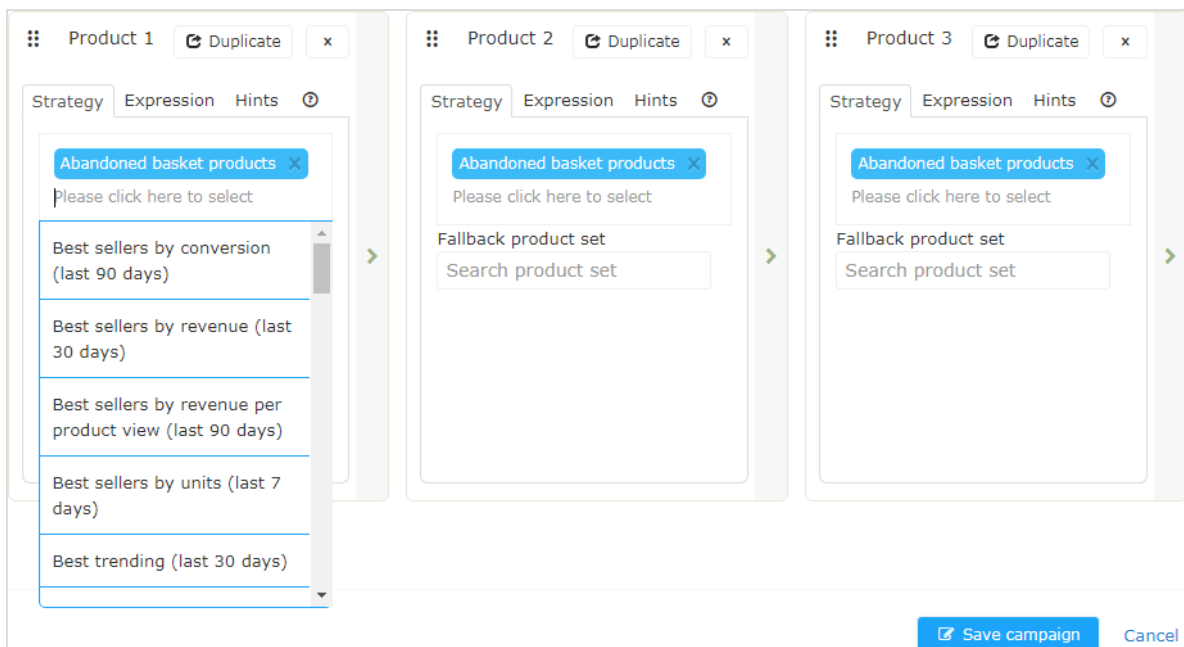
- Tracking code: (empty field)
- Use top-ups?:

4. Geben Sie in **Keine Wiederholung (in Tagen)** die Anzahl der aufeinanderfolgenden Tage ein, an denen Empfehlungen nicht in mehreren E-Mails für dieselbe Kampagne wiederholt werden. Wenn Sie beispielsweise eine E-Mail vom Typ *Tagesangebote* gesendet haben und sichergehen möchten, dass die Empfehlungen unterschiedlich sind, können Sie *Keine Wiederholung in 3 Tagen* wählen. Dadurch wird sichergestellt, dass ein Benutzer unterschiedliche Empfehlungen erhält, wenn er die gleiche Kampagne in 3 Tagen mehrmals sieht.

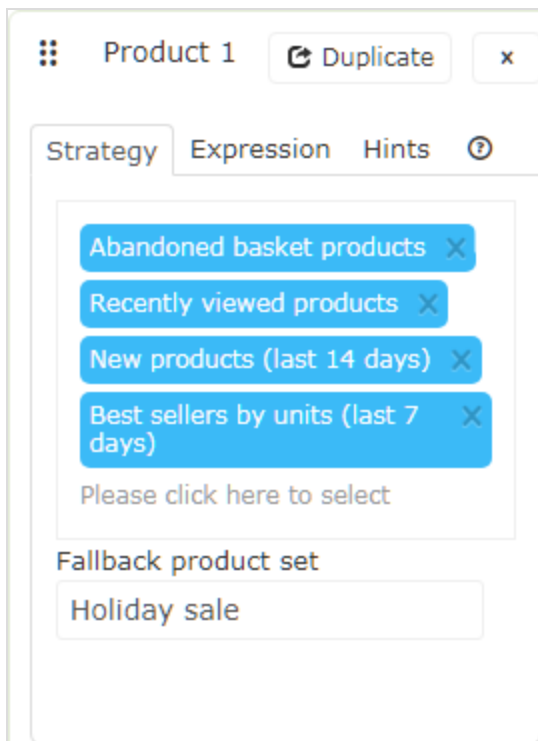
Der visuelle Editor zeigt die Anzahl der Positionen an, die Sie eingerichtet haben.

In jeder der Positionen können Sie eine oder mehrere verschiedene Strategien auswählen. Die Strategien in jeder Position sind unabhängig voneinander. So können Sie für jede Position eine andere Strategie oder Strategiekombination anwenden.

Klicken Sie auf ein **Strategie**-Feld und blättern Sie durch die Auswahlliste. (Sie können den Namen einer Strategie eingeben, um die Liste zu filtern.) Wenn Sie die gewünschte Strategie gefunden haben, klicken Sie auf ihren Namen, um diese zur Produktposition hinzuzufügen.



Sie können für jede Position nacheinander Strategien stapeln (Stack), sodass das System in der obersten Zeile zuerst die Produkte findet, die der ersten Strategie entsprechen. Wenn diese Strategie keine Produkte zurückgibt, wird die nächste Strategie im Stack ausprobiert, und so weiter, bis die Position besetzt ist. Ein Strategie-Stack könnte beispielsweise so aussehen:



In diesem Beispiel sucht Episerver nach Produkten, die vom Benutzer verlassen wurden (basierend auf der E-Mail-Adresse des Empfängers, der auf der Website mit derselben E-Mail-Adresse gesucht oder gekauft hat). Wenn kein Produkt gefunden wurde, verwendet Episerver die zweite Strategiezeile, um die zuletzt angesehenen Produkte zu finden. Wenn es keine zuletzt angesehenen Produkte findet, sucht es neue Produkte (kürzlich zur Website hinzugefügt) der letzten 14 Tage und so weiter, bis ein passendes Produkt gefunden wird. Siehe [Ein Produktset erstellen](#) für Informationen über Produktsets.



Hinweis: In der Beispielstrategie ist auch ein Fallback-Produktset definiert.

- **Strategie-Stack neu ordnen.** Ziehen Sie eine Strategie per Drag&Drop in der Liste nach oben oder unten.

- **Produktpositionen neu ordnen.** Halten Sie die Schaltfläche oben links gedrückt und ziehen Sie sie in die gewünschte Reihenfolge.
- **Duplizieren.** Klicken Sie auf Duplizieren, um den gleichen Strategie-Stack in eine andere Produktposition zu kopieren.
- **Löschen.** Klicken Sie auf das X in der oberen rechten Ecke.

Um sicherzustellen, dass es in der Mail-Kampagne nie eine leere Position gibt, können Sie eine der folgenden Aktionen durchführen:

- **Fallback-Produktset.** Wählen Sie ein Produktset aus einer Liste vor-selektierter Produkte, die in den Empfehlungen erscheinen können, wenn keine der Strategien ein Ergebnis liefert.



Hinweis: Fallback-Produktsets und Top-ups folgen nicht Hinweisen oder Ausdrücken, die auf die Produktposition angewendet werden.

- **Kontrollkästchen Top-ups verwenden** Stellt sicher, dass das System einen Bestseller der letzten 7 Tage anzeigt, wenn keine der Strategien im Stack ein Ergebnis liefert.

Personalisierte und vermarktete Empfehlungsstrategien

Sie können über 30 verschiedene **Strategien** in Mail verwenden, einzeln oder in Kombination.

- **Personalisierte Strategien.** Abhängig von der Zuordnung des persönlichen Web-Verhaltens zu einer individuellen E-Mail-Adresse. *Zuletzt angesehene Produkte* und *Verlassener Warenkorb* sind beispielsweise mit Aktionen verknüpft, die der Besucher auf der Website durchgeführt hat.

- **Vermarktete Strategien.** Beziehen Sie sich spezifisch und nur auf Produkte. *Bestseller*, *Bester Trend* und *Neue Produkte* hängen nicht davon ab, ob der E-Mail-Empfänger die Produkte betrachtet hat.

Die folgende Tabelle zeigt Beispiele für personalisierte und vermarktete Strategien.

Personalisiert	Vermarktet
Verlassene Warenkorb-Produkte	Bester Trend (letzte 30 Tage)
Cross-Sells aus früheren Käufen und Ansichten	Bestseller nach Einheiten (letzte 7 Tage)
Neu ermäßigte Produkte aus dem Ansichtsverlauf	Bestseller nach Erlös (letzte 30 Tage)
Beliebte Mitkaufprodukte	Neue Produkte (letzte 7/14/30 Tage)
Zuletzt angesehene Produkte	

Sie sollten eine Kombination aus personalisierten und vermarkteten Strategien einsetzen, um zu gewährleisten, dass E-Mails optimiert und die besten Verkaufserlöse erzielt werden.

Es gibt keine einzige optimale Antwort auf die Frage, welche Strategien das meiste Engagement erzeugen, da dies von Kunde zu Kunde unterschiedlich ist. Die Art dessen, was auf einer Website verkauft oder angeboten wird, ist ebenfalls ein wichtiger Aspekt, da dies einen direkten Einfluss darauf hat, welche Strategien am sinnvollsten sind. Zum Beispiel wird eine Modeseite ein völlig anderes Kaufverhalten aufweisen als eine Website, die Baustoffe verkauft. Ein Modehändler kann seine Strategien auf so viel Personalisierung wie möglich ausrichten, während ein Baustoffhändler sich mehr auf die verfügbaren Vermarktungsstrategien konzentrieren

wird, die auf der Grundlage des erfassten Massenverhaltens konzipiert wurden. Im Laufe der Zeit werden mehr E-Mails personalisiert, da Episerver das Web-Verhalten mit weiteren E-Mail-Adressen verknüpft.

Für eine vollständige Liste der Strategien, Ausdrücke und Hinweise klicken Sie auf **Hilfe** ⓘ in einer beliebigen Produktposition, um den Hilfebereich zu öffnen.



Strategieergebnisse mithilfe von Ausdrücken und Hinweisen filtern

Um die empfohlenen Produkte in Ihren Mail-Kampagnen einzugrenzen und einzuschränken, fügen Sie Regeln in den Abschnitten **Ausdruck** und **Hinweise** für jede Produktposition hinzu. Diese Regeln wirken in Verbindung mit den konfigurierten Empfehlungsstrategien, indem sie die Strategieausgabe anhand der angegebenen Parameter filtern.

- **Ausdrücke.** Explizite Regeln, dass die empfohlenen Produkte übereinstimmen müssen, um dem E-Mail-Empfänger angezeigt zu werden. Ausdrücke stellen sicher, dass bestimmte Produkteigenschaften in die Auswahl einbezogen werden. Wenn Sie beispielsweise die Strategie *Kürzlich angesehen* verwenden, können Sie einen Ausdruck angeben, um nur die Produkte anzuzeigen, die kürzlich angesehen wurden und zu einer bestimmten Marke oder Kategorie gehören, die Sie fördern möchten. Um ein bestimmtes Produktattribut in Ausdrücken zu verwenden, übergeben Sie das Attribut

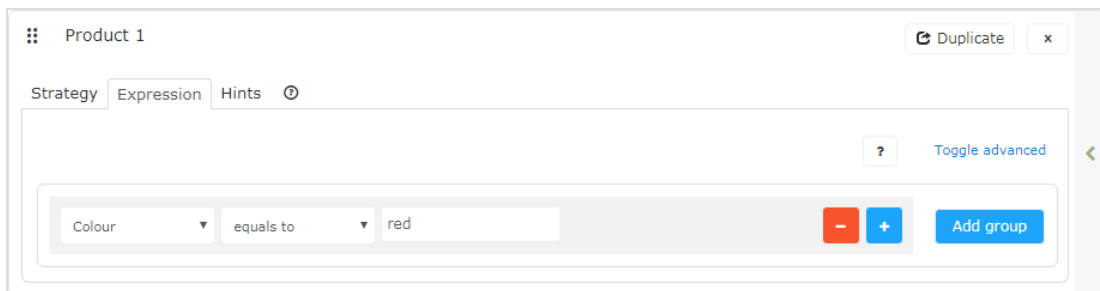
und den Wert in den für Ihre Website importierten Produktkatalogeinträgen an Episerver.

- **Hinweise.** Während Sie durch Ausdrücke nach einem bestimmten Produktattribut und dessen Wert filtern können und diese für jede Produktposition einzeln konfiguriert werden, verwenden Sie **Hinweise** als weiter gefasste Regel, um zu berücksichtigen, welche anderen Produkte in derselben Kampagne empfohlen werden. Wenn Sie z. B. die Strategie *Kürzlich angesehen* verwenden, möchten Sie möglicherweise Artikel ausschließen, die zuvor gekauft wurden (*Kürzlich gekauft*), oder Produkte aus der gleichen Kategorie anzeigen. Sie können dies mit einem Hinweis tun (aber nicht mit einem Ausdruck, da *Kürzlich gekauft* kein Produktattribut ist, das in Produktkatalogeinträgen enthalten ist).

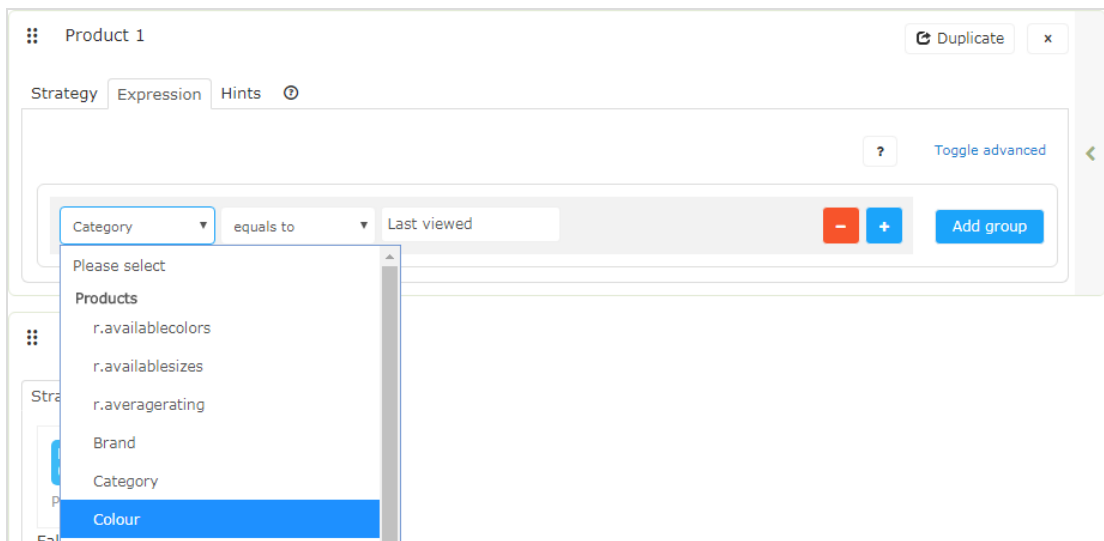
Einen Ausdruck hinzufügen

So fügen Sie einen **Ausdruck** zu einer einzelnen Produktposition hinzu:

1. Wählen Sie die Registerkarte **Ausdruck** für die gewünschte Position.



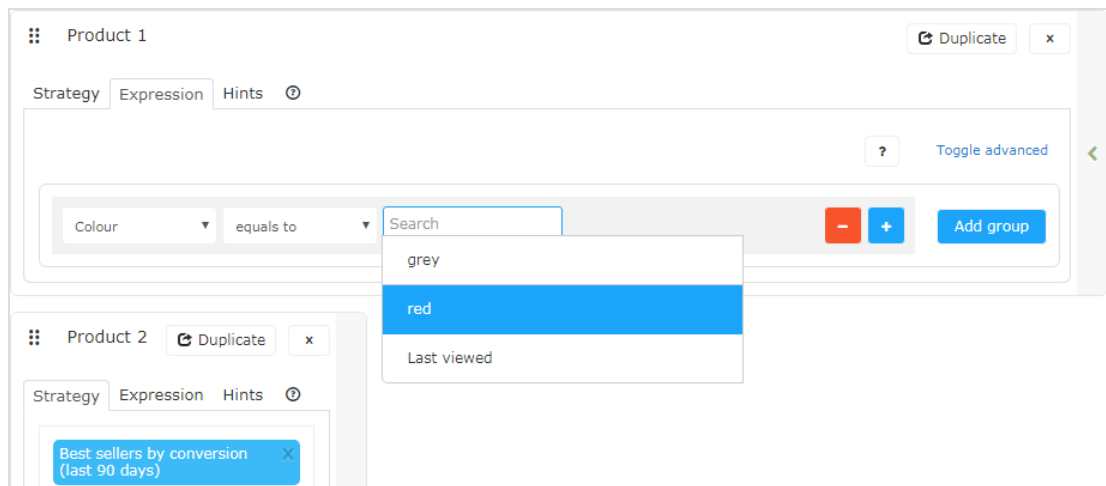
2. Öffnen Sie das erste Auswahlménü und wählen Sie das gewünschte Attribut (z. B. *Farbe*), das Sie in der Regel nutzen möchten (basierend auf dem Produktkatalogeintrag und einigen standardmäßig von Episerver erstellten Attributen). Wenn Sie das gewünschte Attribut nicht sehen, können Sie es Ihrem Produktkatalogeintrag hinzufügen.



3. Wählen Sie die gewünschte Bedingung in Ihrer Regel aus.
 - Für Attribute mit einem Textwert, wie *Farbe* oder *Marke*, wählen Sie **gleich** oder **NICHT gleich**.
 - Für Attribute mit einem numerischen Wert, wie *Verkaufspreis* oder *Stückpreis* können Sie auch Vergleichsoperatoren wie **größer als** oder **kleiner als** verwenden.
4. Geben Sie im Textfeld rechts den Wert des Attributs ein, das in dieser Regel ausgewertet wird. Sie können mit der Eingabe in das Feld beginnen, um die Ergebnisse zu filtern.



Hinweis: Die meisten Attribute haben eine Auswahlliste mit möglichen Werten, wenn Sie das Textfeld auswählen. Für numerische Werte (z. B. Preise) sehen Sie keine vorbestückte Liste und müssen den Wert manuell eingeben.



5. Sie können mehrere Regeln für dieselbe Position hinzufügen, indem Sie auf **Gruppe hinzufügen** oder Plus (+) klicken. Wenn Sie mehrere Regeln verwenden, können Sie eine oder mehrere davon auf die Produktposition anwenden, indem Sie den Operator **UND** oder **ODER** setzen.

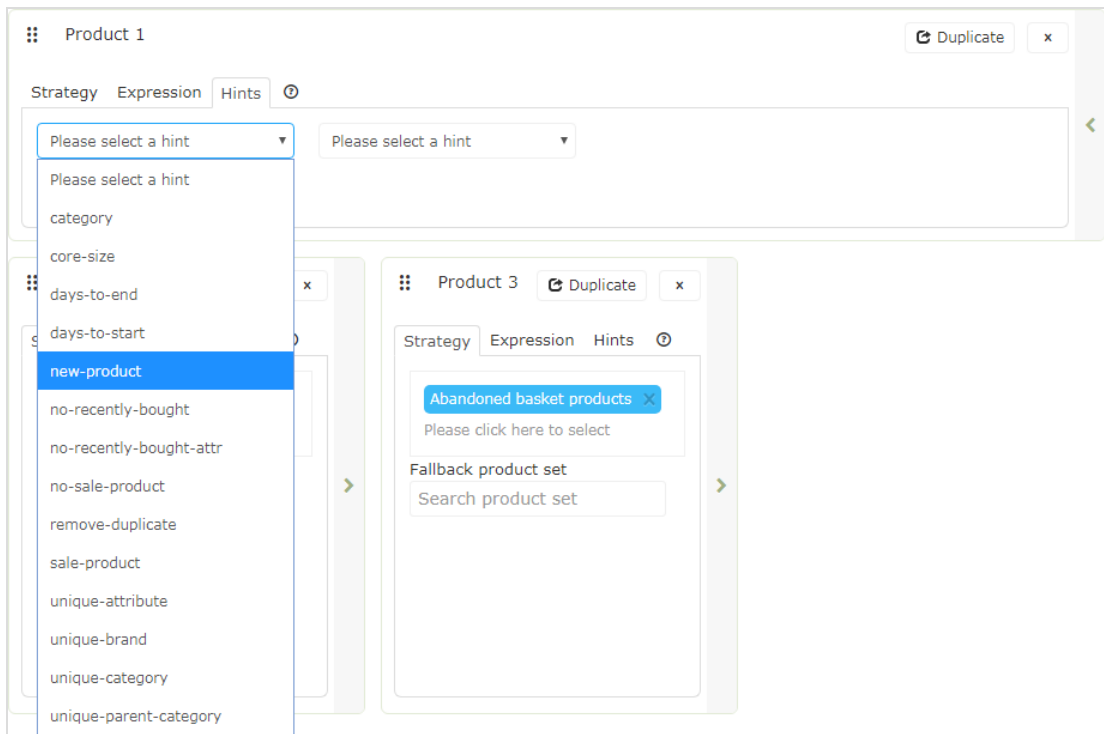
Um eine Regel zu entfernen, klicken Sie daneben auf Minus (-).

Einen Hinweis hinzufügen

So fügen Sie einen **Hinweis** zu einer einzelnen Produktposition hinzu:

1. Wählen Sie die Registerkarte **Hinweise** für die gewünschte Position.
2. Wählen Sie in den Auswahlmenüs den Hinweis aus, den Sie übernehmen

möchten. Sie können bis zu zwei Hinweise für jedes Produkt übernehmen.



Sie können Hinweise und Ausdrücke kombinieren, aber beachten Sie, dass Sie die Auswahl an Produkten, aus denen Sie nützliche Empfehlungen generieren können, umso mehr einschränken, je mehr Sie hinzufügen.

Wenn Sie die Produkte in der Kampagne konfiguriert haben, klicken Sie auf **Kampagne speichern**.

Wählen Sie als nächstes den Schritt **HTML und Vorschau** aus.

Vorschau und Generierung des Empfehlungscodes

Mit dem Schritt **HTML und Vorschau** können Sie den Code generieren, der zu Ihrer E-Mail-Vorlage hinzugefügt wird, und die Ausgabe des Mail-Empfehlungs-Widgets in der Vorschau anzeigen.

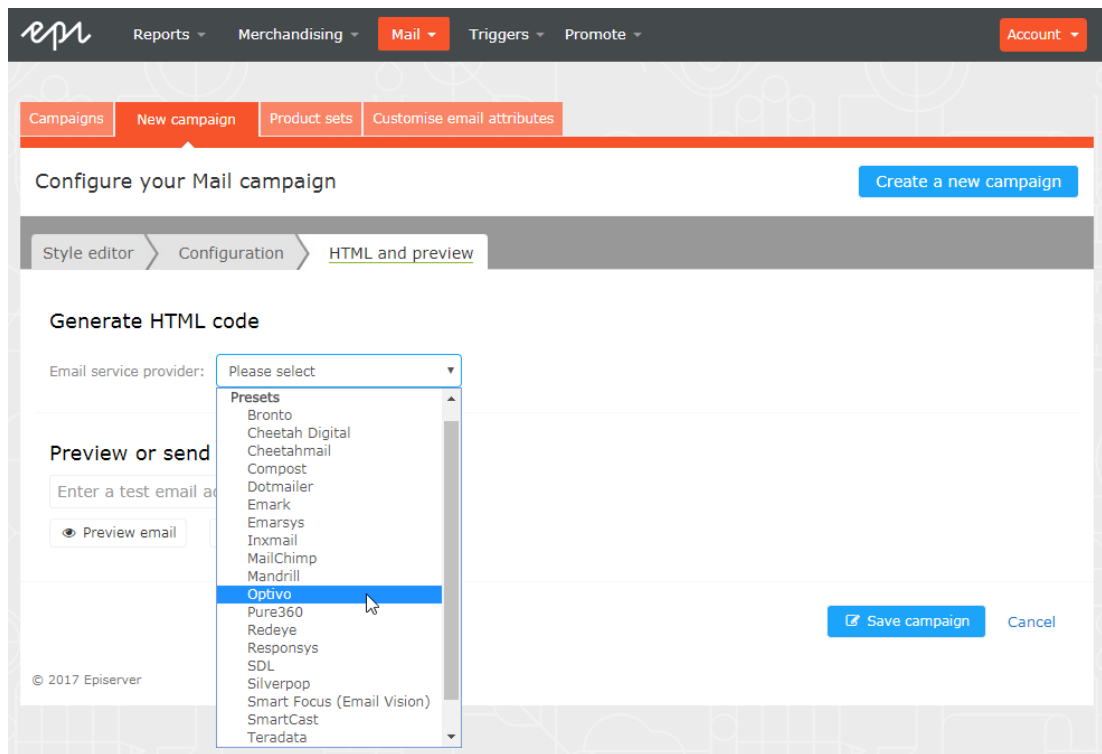
Generierung des HTML-Codes zum Hinzufügen zu Ihrer Vorlage

1. Wählen Sie Ihr ESP aus der Auswahlliste, um die Felder für die **Variablen** zu befüllen. Wenn Sie Ihr ESP nicht sehen, wählen Sie **Benutzerdefiniert** und fügen Sie Ihre ESP-E-Mail-Variable manuell in das Variablenfeld **E-Mail-Adresse** ein.

Diese Informationen erhalten Sie von Ihrem ESP. Wenden Sie sich daher an Ihren ESP-Kundenbetreuer oder Ihr Support-Team, wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Variable die richtige ist. (Abhängig von Ihrer Client-Konfiguration sehen Sie möglicherweise zusätzliche Felder für andere Variablen; wenn Sie zum Beispiel Triggers einsetzen und eine Triggers-Strategie in Ihrer Mail-Kampagne genutzt haben, ist ein **Triggers-Auslöse-ID**-Variablenfeld vorhanden.)



Hinweis: Die Variable E-Mail-Adresse ist erforderlich, damit Episerver den Benutzer anhand seiner E-Mail-Adresse identifizieren kann, um personalisierte Empfehlungen zu geben, die für den Benutzer spezifisch sind. Beim Versenden einer E-Mail füllt Ihr ESP die Variable im Link mit der E-Mail-Adresse des Empfängers. Wenn die Variable nicht vorhanden oder falsch ist, wird Episerver nicht über die E-Mail-Adresse des Benutzers informiert und kann daher die Empfehlungen nicht personalisieren.



2. Nachdem die Variable befüllt wurde, klicken Sie auf **Code generieren**. Der generierte HTML-Code wird angezeigt.

The screenshot shows the 'Configure your Mail campaign' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Campaigns', 'New campaign', 'Product sets', and 'Customise email attributes'. Below this is a sub-navigation bar with 'Style editor', 'Configuration', and 'HTML and preview' (which is selected). The main content area is titled 'Generate HTML code'. It includes a dropdown for 'Email service provider' set to 'Optivo'. Below that is a 'Variables' section with 'Email address' set to '{recipientid}' and 'Trigger fire ID' set to '{externaltriggerid}'. A large text area contains HTML code for two recommendations, each with a link and an image. Below the code is a 'Generate code' button. At the bottom, there is a 'Preview or send a test email' section with an input field containing 'you@yourcompany.com' and buttons for 'Preview email' and 'Send test email'. A 'Save campaign' button and a 'Cancel' link are at the bottom right. The footer shows '© 2017 Episerver'.

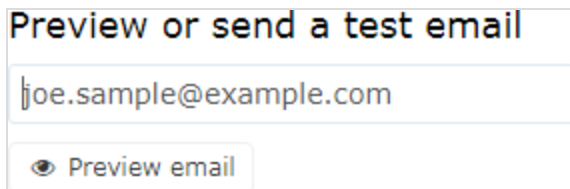
3. Kopieren Sie den HTML-Code und fügen Sie ihn in Ihre E-Mail-Vorlage ein, um Empfehlungen abzurufen.

Der generierte HTML-Code wird kommentiert, um die Links für jede Produktempfehlung übersichtlich darzustellen. Jede Empfehlung besteht aus zwei Bildern (dem Produktbild und dem Produktinformationsbild), die beide kommentiert werden, sodass Sie die Flexibilität haben, die Bilder so zu verwenden, wie Sie es sich für Ihr Vorlagendesign wünschen.

Der generierte Code enthält keine weitere Formatierung. Sie können HTML und CSS in Ihre Vorlage einfügen, um die Empfehlungen zu gestalten, z. B. um sie in eine Tabelle einzufügen oder die Größe der Produktbilder zu ändern.


Vorschau Ihrer Kampagne

Um die Ausgabe der von Ihnen eingerichteten Konfiguration in der Vorschau zu betrachten, können Sie eine der folgenden Optionen wählen:

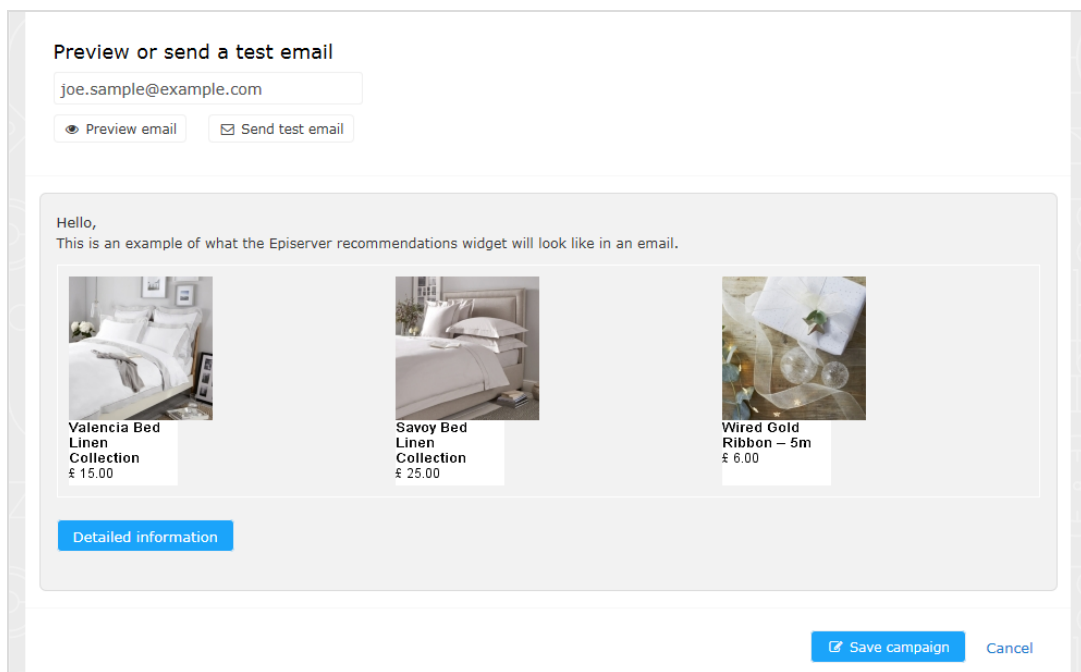


Preview or send a test email

joe.sample@example.com

 Preview email


- Vorschau der E-Mail-Empfehlungen in for the Personalization Portal (mit Empfehlungen unter der Schaltfläche **Vorschau der E-Mail**).



- Senden Sie eine Test-E-Mail an Ihre E-Mail-Adresse, um die Empfehlungen in einer einfachen E-Mail-Vorlage anzuzeigen. Sie müssen zuvor Ihre E-Mail-Adresse in das Feld über der Schaltfläche **Test-E-Mail senden** eingeben.

Wenn Sie sich die Empfehlungen in for the Personalization Portal ansehen, erscheint eine Beispielausgabe für die von Ihnen eingegebene E-Mail-Adresse. Sie können verschiedene E-Mail-Adressen ausprobieren, um zu sehen, wie die Empfehlungen für verschiedene Benutzer aussehen.

In der Vorschau können Sie sich Informationen zu den empfohlenen Produkten anzeigen lassen. Klicken Sie unter den Empfehlungen auf **Detaillierte Informationen**, um eine neue Registerkarte oder ein neues Browserfenster zu öffnen; für jedes empfohlene Produkt werden detaillierte Informationen und die Strategie, die die Empfehlung generiert hat, angezeigt.

Widget : Campaign	
Recommendations	
refCode: RECOMM	
createdDate	Sun Jan 22 04:12:06 GMT 2017
Title	Bed Linen Collection
Categories	Sale>Bedroom , Offers>Bedroom , Bedroom>Pillowcases
Attributes	pricerange = cheap agegroup = senior type = bedroom discount = true type = sale recommendmaster = n type = offers fabric = cotton linen twctype = pillowcase ismaster = n browsable = y detail = linen border emailrecommend = n width = 19.5 height = 0.7 length = 27 weight = 0.24 collectplus = y masters = -bed-linen-collection pcat = -bed-linen-collection/p originalurl = http://bed-linen-collection stockavailable = 1000.0 defaultcategory = bedroom>pillowcases
Prices	sale: 15.0 GBP unit: 25.0 GBP
GeneratioStrategy	Best trending (last 30 days)
Algorithm	EmergingProduct
Image	
Debug	1 : trying at position 0 (-) 2 : applies for hint : sale-product : (sale-product) 3 : Applies for filter (HintsFilter) 4 : Applies for filter (MinStockFilter(minStock=1)) 5 : Applies for filter (ExclusionsFilter) 6 : Applies for filter (DuplicationFilter) 7 : apply for expression ((r.category<=>'Clothing>Swimwear')) 8 : Applies for filter (ExpressionFilter) 9 : Applies for filter (MinStockForVariantFilter(minStock=1))

Mail-Strategien

Die folgenden Tabellen zeigen Mail-Strategien.

Strategie	Beschreibung
Verlassene Warenkorb-Produkte	Zeigt Produkte an, die in den Warenkorb gelegt, aber nicht gekauft wurden. Es werden nur Warenkörbe, die innerhalb der letzten 90 Tage verlassen wurden, und derzeit verfügbare Produkte berücksichtigt.
Bestseller nach Conversion (letzte 90 Tage)	Zeigt die meistverkauften Artikel basierend auf der Conversion-Rate der letzten 90 Tage und den Kategorien an, die der Kunde angesehen hat.
Bestseller nach Erlös (letzte 30 Tage)	Zeigt die Produkte an, die in den letzten 30 Tagen den höchsten Erlös auf der Website generiert haben. Diese Strategie berücksichtigt auch Kategorien, d. h. es werden Produkte bevorzugt, die sich gut verkauft haben und sich in der gleichen Kategorie befinden, mit der der Kunde am stärksten interagiert hat.
Bestseller nach Erlös pro Produktansicht (letzte 90 Tage)	Zeigt die Produkte an, die in den letzten 90 Tagen den höchsten Erlös je Seitenzugriff generiert haben. Diese Strategie berücksichtigt auch Kategorien, d. h. es werden Produkte bevorzugt, die sich gut verkauft haben und sich in der gleichen Kategorie befinden, mit der der Kunde am stärksten interagiert hat.
Bestseller nach Einheiten (letzte 7 Tage)	Zeigt die meistverkauften Artikel basierend auf der Anzahl der Produkte, die in den letzten 7 Tagen verkauft wurden.

Strategie	Beschreibung
Bester Trend (letzte 30 Tage)	Zeigt Produkte an, die an Beliebtheit gewinnen, das heißt, deren verkaufte Stückzahlen in den letzten 30 Tagen am stärksten gewachsen sind.
Bester Trend basierend auf früheren Käufen und Ansichten	Zeigt Produkte an, die an Beliebtheit gewinnen, das heißt, deren Stückzahlen am stärksten wachsen, basierend auf den zuvor angesehenen Produkten und der Kaufhistorie des Kunden.
Mitgekaufte Produkte auf Basis früherer Käufe	Zeigt Produkte an, die andere Kunden beim Kauf desselben Produkts wie der Kunde ebenfalls bestellt haben und die zu einer Kategorie gehören, aus der der Kunde gekauft hat.
Mitgekaufte Produkte basierend auf der Wunschliste	Zeigt Produkte an, die zusammen mit Produkten gekauft wurden, die der Kunde auf seiner Wunschliste hat.
Mitangesehene Produkte basierend auf der Wunschliste	Zeigt Produkte an, die zusammen mit Produkten betrachtet wurden, die der Kunde auf seiner Wunschliste hat.
Cross-Sells aus früheren Käufen und Ansichten	Zeigt Produkte an, die zusammen mit Produkten gekauft wurden, die der Kunde in der Vergangenheit gekauft und angesehen hat.
Neue Produkte (letzte 7/14/30 Tage)	Zeigt Produkte an, die vor kurzem auf der Website hinzugefügt wurden (in den letzten 7, 14 oder 30 Tagen).
Neue Produkte aus gekauften Kategorien	Zeigt neue Produkte aus Kategorien an, aus denen der Kunde zuvor (in den letzten 120 Tagen) etwas gekauft

Strategie	Beschreibung
(letzte 120 Tage)	hat.
Neu ermäßigte Produkte auf Basis des Ansichtsverlaufs	Zeigt die zuletzt ermäßigten Produkte an, die mit Produkten verwandt sind, die der Kunde zuvor angesehen hat.
Neu ermäßigte Produkte aus dem Ansichtsverlauf	Zeigt die zuletzt ermäßigten Produkte an, die der Benutzer zuvor angesehen hat.
Beliebte Mitkaufprodukte	Zeigt beliebte Artikel basierend auf den gekauften Produkten des Kunden an (voreingenommen gegenüber dem zuletzt gekauften Produkt).
Beliebte Produkte basierend auf früheren Käufen und Ansichten	Zeigt beliebte Artikel aus Kategorien, aus denen der Kunde kürzlich gekauft hat. Wenn nicht genug aus gekauften Kategorien gefunden werden, werden beliebte Produkte aus Kategorien angezeigt, die der Kunde zuletzt angesehen hat.
Beliebte Produkte basierend auf aktuellen Ansichten	Zeigt beliebte Produkte basierend auf den zuletzt angesehenen Produkten des Kunden an.
Beliebte Produkte aus Kategorien, die mit früheren Käufen zusammenhängen	Zeigt beliebte Artikel aus Kategorien an, die mit Kategorien verwandt sind, aus denen der Kunde etwas gekauft hat.
Beliebte Produkte aus Mit- und Kauf-	Zeigt Produkte an, die andere Kunden zusammen mit dem gleichen Produkt wie der Kunde gekauft haben und

Strategie	Beschreibung
kategorien	die sich in der gleichen oder ähnlichen Kategorie befinden, in der der Kunde etwas gekauft hat.
Beliebte Produkte aus Mitkaufkategorien	Zeigt Produkte an, die andere Kunden zusammen mit dem gleichen Produkt wie der Kunde gekauft haben und die sich in einer ähnlichen Kategorie befinden, in der der Kunde etwas gekauft hat.
Produkte aus täglichen Trigger-Kampagnen	Wird nur mit Triggers verwendet. Zeigt Produkte aus täglichen Trigger-Kampagnen an, wie Zielgerichtete Rabatte, Hohes Produktinteresse, Nachkauf oder Geringer Lagerbestand, verlassener Warenkorb.
Produkte aus In-Session-Trigger-Kampagnen	Wird nur mit Triggers verwendet. Zeigt Produkte aus In-Session-Trigger-Kampagnen an, wie Verlassener Warenkorb, Verlassene Suche oder Verlassene Kasse.
Kürzlich gekaufte Produkte	Zeigt Produkte an, die der Kunde gekauft hat, die aktuellsten zuerst.
Zuletzt angesehene Produkte	Zeigt Produkte an, die der Kunde zuletzt angesehen hat.
Empfehlungen auf der Grundlage eines verlassenen Warenkorbs	Zeigt verwandte Produkte auf der Grundlage der vom Kunden verlassenen Warenkorbartikel (voreingenommen gegenüber dem zuletzt verlassenen Produkt).
Empfehlungen basierend auf den beliebtesten Ansichten des	Zeigt beliebte Produkte aus Kategorien an, in denen der Kunde am häufigsten gestöbert hat.

Strategie	Beschreibung
Kunden	
Empfehlungen auf Basis von täglichen Trigger-Kampagnen	Wird nur mit Triggers verwendet. Zeigt verwandte Produkte basierend auf dem täglich genutzten Trigger an, wie Zielgerichtete Rabatte, Hohes Produktinteresse, Nachkauf oder Aufgebener Warenkorb mit niedrigem Lagerbestand.
Empfehlungen auf der Basis von In-Session-Trigger-Kampagnen	Wird nur mit Triggers verwendet. Zeigt verwandte Produkte basierend auf dem in der Session verwendeten Trigger an, wie Verlassene Suche, Verlassener Warenkorb oder Verlassene Kasse für die aktuelle Session.
Empfehlungen auf der Grundlage der jüngsten Ergänzungen des Warenkorbs	Zeigt beliebte Artikel basierend auf Produkten, die der Kunde in den Warenkorb gelegt hat, an.
Empfehlungen basierend auf den angegebenen Produktreferenzcodes	Zeigt Empfehlungen basierend auf dem, was andere Kunden zusammen mit den angegebenen Produkten gekauft oder angesehen haben. Um diese Strategie zu nutzen, muss ein Kunde den Wert der Variable refCode in Mail-Empfehlungen mit ProduktrefCodes füllen (z. B. aus der Bestellung eines Kunden) und die zurückgegebenen Empfehlungen basieren auf diesen Referenzcodes.
Empfehlungen aus der unter Hinweise angegebenen Kate-	Zeigt Produkte aus einer bestimmten Kategorie an, die im Abschnitt Hinweise mit Hilfe der Kategorie Hinweis angegeben werden müssen.

Strategie	Beschreibung
gorie	

Beispiele für Mail-Kampagnen

Der folgende Abschnitt listet Beispiele von Mail-Strategie-Stacks auf, die in verschiedenen Arten von E-Mail-Kampagnen verwendet werden können.

BAU-Newsletter

Auswahl an personalisierten Produkten zur Verwendung in BAU-Newslettern:

- Verlassene Warenkorb-Produkte
- Zuletzt angesehene Produkte
- Empfehlungen auf der Grundlage eines verlassenen Warenkorbs
- Beliebte Produkte basierend auf aktuellen Ansichten
- Cross-Sells aus früheren Käufen und Ansichten
- Beliebte Produkte basierend auf früheren Käufen und Ansichten
- Bestseller nach Conversion (letzte 90 Tage)
- Andere Merchandising-Strategien oder Fallback-Produktset

Begrüßungsmail

Auswahl von personalisierten Produkten für die Verwendung in Begrüßungsmails:

- Cross-Sells aus früheren Käufen und Ansichten
- Beliebte Produkte basierend auf früheren Käufen und Ansichten
- Zuletzt angesehene Produkte
- Neu ermäßigte Produkte aus dem Ansichtsverlauf
- Verlassene Warenkorb-Produkte
- Empfehlungen auf der Grundlage eines verlassenen Warenkorbs
- Bestseller nach Erlös pro Produktansicht (letzte 90 Tage)
- Andere Merchandising-Strategien oder Fallback-Produktset

Verlassener Warenkorb

Auswahl von personalisierten, empfohlenen Produkten für die Verwendung in E-Mails zu verlassenen Warenkörben:

- Empfehlungen auf der Grundlage eines verlassenen Warenkorbs
- Cross-Sells aus früheren Käufen und Ansichten
- Beliebte Mitkaufprodukte
- Neu ermäßigte Produkte aus dem Ansichtsverlauf
- Beliebte Produkte aus Kategorien, die mit früheren Käufen zusammenhängen
- Zuletzt angesehene Produkte
- Bestseller nach Conversion (letzte 90 Tage)

Bestellaktualisierung/Cross-Selling

Auswahl von personalisierten Produkten zur Verwendung in Bestellaktualisierungen oder Cross-Selling-Mails an Benutzer, die etwas auf der Website gekauft haben:

- Cross-Sells aus früheren Käufen und Ansichten
- Beliebte Mitkaufprodukte
- Neu ermäßigte Produkte aus dem Ansichtsverlauf
- Beliebte Produkte basierend auf früheren Käufen und Ansichten
- Mitgekaufte Produkte auf Basis früherer Käufe
- Beliebte Produkte aus Kategorien, die mit früheren Käufen zusammenhängen

Weitere Kampagnen und hochwertige Strategievorschläge

- **Marketing-E-Mails und Newsletter**

- **Wöchentliche oder monatliche Newsletter**

Zeigen Sie dem Kunden eine Auswahl von Produkten basierend auf den folgenden Strategien:

- Verlassene Warenkorb-Produkte
- Zuletzt angesehene Produkte
- Empfehlungen auf der Grundlage eines verlassenen Warenkorbs
- Cross-Sells aus früheren Käufen und Ansichten
- Beliebte Produkte basierend auf früheren Käufen und Ansichten

Wenn der Kunde neu auf der Website ist (d. h. nicht ausreichend Daten zum Verhalten vorliegen, das von Episerver verfolgt wird), werden dem Kunden die beliebtesten Trends auf der Website und die Bestseller auf Basis des Massenverhaltens präsentiert.

- **Ankündigungsmails**

- **Neu eingetroffen.** Ähnlich wie bei den oben genannten Strategien, aber mit neuen Produkten, die der Website hinzugefügt wurden (verwenden Sie den Hinweis new-product).
- **Verkauf.**
 - Nur Sonderangebote anzeigen

- Eine Auswahl von Produkten, die ein Kunde auf der Website angesehen hat und die seitdem einen Preisnachlass erhalten haben
- Artikel, die sich auf das Browsing- und Kaufverhalten des Kunden beziehen
- Verlassene Warenkorb-Produkte
- Empfehlungen auf der Grundlage eines verlassenen Warenkorbs.

Wenn der Kunde neu ist, werden dem Kunden beliebte Produkte im Angebot und Bestseller auf der Website präsentiert, basierend auf Einheiten, Erlös, Conversion und Erlös pro Produktansicht.

- **Veranstaltungs-/Gewinnspielmails**

Zeigen Sie eine Auswahl beliebter Produkte aus den Lieblingskategorien des Kunden:

- Beliebte Mitkaufprodukte
- Verlassene Warenkorb-Produkte
- Empfehlungen auf der Grundlage eines verlassenen Warenkorbs
- Beliebteste Trendprodukte in den Lieblingskategorien des Kunden

Ist der Kunde neu, werden ihm meistverkaufte und neue Produkte auf der Website präsentiert.

- **Treue-/Kundenbindungs-Newsletter**

- Cross-Selling zu zuvor angesehenen und gekauften Produkten

- Beliebte Artikel aus Lieblingskategorien
- Verlassene Warenkorb-Produkte
- Empfehlungen auf der Grundlage eines verlassenen Warenkorbs
- Zuletzt angesehene Produkte
- Meistverkaufte Artikel in Lieblingskategorien
- **Transaktions- und System-Mails**
 - **Registrierung/Kontoerstellung Bestätigungsmails.**
 - Cross-Selling zu zuvor angesehenen und gekauften Produkten
 - Beliebte Artikel aus betrachteten und gekauften Kategorien
 - Zuletzt angesehene Produkte
 - Verlassene Warenkorb-Produkte
 - Neu ermäßigte Produkte aus dem Ansichtsverlauf
 - Beste Trendprodukte in Lieblingskategorien

Wenn der Kunde neu ist, sieht er eine Auswahl aus den besten Trendprodukten und Bestsellern.

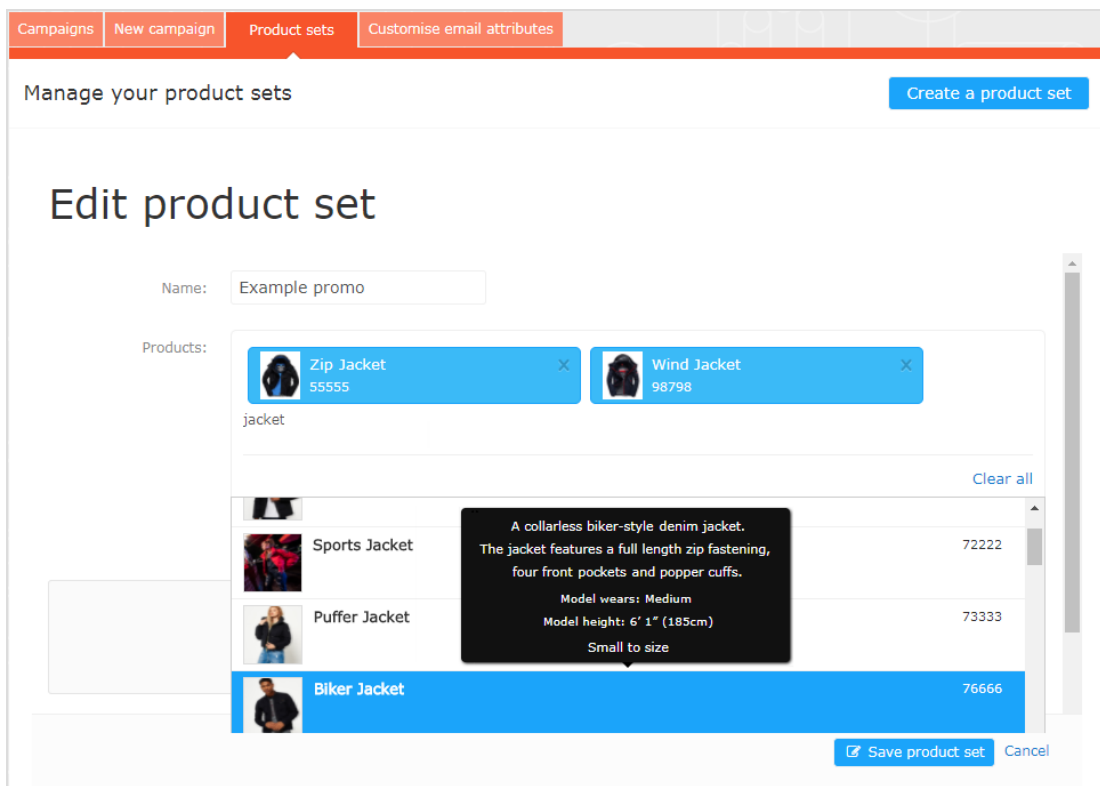
- **Bestellbestätigung**
 - Cross-Selling zu den gekauften Artikeln
 - Beliebte Mitkaufprodukte
 - Empfehlungen auf der Grundlage eines verlassenen Warenkorbs
- **Bestellung versendet**
 - Cross-Selling zu den gekauften Artikeln
 - Beliebte Mitkaufprodukte
 - Empfehlungen auf der Grundlage eines verlassenen Warenkorbs

- **Verlassener Warenkorb/Stöbern**
 - Empfehlungen auf der Grundlage der verlassenen Produkte.
 - Das bisherige Kauf- und Anzeigeverhalten des Kunden.

Ein Produktset erstellen


Sie können Produkte gruppieren, die Sie bewerben oder verkaufen möchten, und Sie können Produktsets in Ausdrücken verwenden. So erstellen Sie ein Produktset:

1. Wählen Sie die Registerkarte **Produktsets** aus.
2. Klicken Sie auf **Produktset erstellen** Nun erscheint ein Fenster.



















3. Geben Sie einen Namen für das Produktset ein, wie *Feiertagsangebot*.
4. Fügen Sie Produkte wie folgt zu einem Set hinzu:
 - Geben Sie den Namen oder Referenzcode eines Produkts im Feld **Produkte** ein. Nun erscheint eine Liste von Ergebnissen. Klicken Sie auf ein Produkt, um es hinzuzufügen.

- Geben Sie ein Leerzeichen im Feld **Produkte** ein, damit verfügbare Produkte erscheinen, aus denen Sie durch Anklicken ein Produkt auswählen können.
- Ziehen Sie eine durch Komma getrennte Datei (.csv) per Drag & Drop (oder klicken Sie auf die Datei und wählen Sie sie aus) in den Bereich **CSV-Datei hochladen**.

 Ein Produktset kann bis zu 200 Produkte enthalten.

5. Klicken Sie auf **Produktset speichern**. Ihr neues Produktset erscheint in der Liste, wo Sie die Sets bearbeiten, löschen und kopieren können.

Products in set	Image	Name of product set	Edit - Delete - Copy
63582, 63681, 63364, 63365, 65644, 63366, 64555, 63883, 58693, 63601, 63865, 63788, 63602, 63866, 63603, 50972, 63593, 63594, 63650, 65411, 63497, 63871, 63378, 63774, 63775, 63710, 63776, 63336, 63777, 64108, 63515, 63636, 63638, 63709, 60022, 64060, 63292		Snow promo	  
67333, 67047, 66496, 67662, 68206, 68205, 66786, 68336, 68435, 68590, 67274, 67054, 67273, 69153		Mens holiday campaign	  
55555, 98798		Example promo	  
68577, 69324, 68532, 68531, 68553, 68530, 66677, 66653, 68974, 68875, 68539, 68538, 69562, 68330, 68423, 69631, 69036, 67079, 68327, 69416, 67437, 68529, 69035, 69332, 67990, 69275		Womens Holiday campaign	  

Episerver Digital Experience Cloud

Die Episerver Digital Experience Cloud™ vereint digitale Inhalte, Commerce und Marketing in einer Plattform, einschließlich Omnichannel-Lösungen für intelligente Kampagnen. Die Plattform nutzt künstliche Intelligenz und Verhaltensanalyse, um überall personalisierte Erfahrungen zu liefern. Mit unserer sicheren, zuverlässigen Plattform können Sie Engagement, Erlös und Produktivität in kürzester Zeit steigern und gleichzeitig die schnellstmögliche Time-to-Value erzielen.

Über Episerver

Wir bei Episerver sind davon überzeugt, dass die digitale Transformation eine Reise ist. Schon seit über 20 Jahren unterstützen wir unsere Kunden bei der Realisierung herausragender digitaler Erlebnisse. Mittlerweile umfasst unser Netzwerk 880 Partner in 30 Ländern und unterstützt 8.000 Kunden mit 30.000 Webseiten. Episerver wurde 1994 gegründet und unterhält Niederlassungen in den USA, Großbritannien, Schweden, Australien, Deutschland, Dänemark, Finnland, Norwegen, Polen, den Niederlanden, Spanien, Südafrika, Singapur, Vietnam und den VAE.

Weitere Informationen finden Sie auf www.episerver.com.



www.episerver.com